

2.4.От имени получателя социальных услуг договор заключается с получателем социальных услуг, либо с его законным представителем на основании доверенности.

2.5. При заключении получатель социальных услуг ознакамливается с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, настоящими Правилами, получаю информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках и порядке их предоставления, о тарифах на услуги и об их стоимости.

2.6. Информация о тарифах на услуги и об их стоимости размещается на сайте СПб ДПВН РАН в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [pansionat-ran.ru](http://pansionat-ran.ru/) и на информационных стендах СПб ДПВН РАН.

2.7.СПб ДПВН РАН вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно:

* в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично в соответствии с Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" статьи 11 и [частью 3 статьи 18](https://internet.garant.ru/#/document/70552648/entry/183);
* при отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в стационарной форме с постоянным или временным проживанием, поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

2.8. При зачислении на стационарное социальное обслуживание получатель социальных услуг предоставляет в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.

2.9. Получателю социальных услуг на основании договора предоставляется часть жилого помещения, оборудованного необходимой мебелью, мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормами. При размещении получателей социальных услуг учитывается их физическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Перевод из одной комнаты в другую осуществляется на основании письменного заявления получателя социальных услуг, медицинским показаниям по решению врачебной комиссии.

2.10. Получатель социальных услуг обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденным в СПб ДПВН РАН меню с учетом состояния здоровья в комнате получателя социальных услуг.

2.11. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется сотрудниками СПб ДПВН РАН отделениях временного и постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – сотрудник) круглосуточно.

**3. Права и обязанности получателей социальных услуг.**

3.1. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:

* получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги, а также о поставщиках социальных услуг;
* выбор видов и объёмов оказываемых социальных услуг в рамках ИППСУ;
* уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников СПб ДПВН РАН;
* обеспечение условий проживания в помещениях СПб ДПВН РАН, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
* поддержание связи с родственниками путём телефонных переговоров и посещений в установленное для этого время без ограничения их количества;
* конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
* свободное посещение их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями  и другими лицами ежедневно в рабочее время с 9.00 до 17.00 час.
* отказ от предоставления социальных услуг, предупредив при этом СПб ДПВН РАН не менее чем за 5 календарных дней;
* защиту своих персональных данных при использовании их СПб ДПВН РАН;
* временное выбытие получателя социальных услуг из отделения в медицинские организации для лечения в стационарных условиях;
* расторжения Договора при нарушении СПб ДПВН РАН условий Договора;
* защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

3.2. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг обязаны:

* проявлять уважение и доброжелательность друг к другу, к сотрудникам отделения, соблюдать общепринятые нормы поведения;
* соблюдать распорядок дня и режим работы СПб ДПВН РАН;
* бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю СПб ДПВН РАН, своевременно сообщать сотрудникам СПб ДПВН РАН о случаях причинения ущерба имуществу учреждения (поломки или порчи мебели, оборудования, стен и др.);
* соблюдать санитарно-гигиенические нормы в комнатах, местах общего пользования;
* соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
* хранить предметы индивидуального пользования в специально отведённых для этих целей местах (прикроватных тумбочках);
* принимать пищу в предусмотренных для этих целей помещениях;
* при поступлении в отделение передать по описи на хранение заведующему отделением оригиналы документов, денежные средства, ценные вещи;
* соблюдать условия Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с СПб ДПВН РАН, в том числе своевременно и в полном объёме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг;
* информировать СПб ДПВН РАН о выявлении у него медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;
* в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников СПб ДПВН РАН, при эвакуации пользоваться размещенными в СПб ДПВН РАН указателями.

**4. При получении социальных услуг получателю социальных услуг запрещается.**

 4.1. При получении социальных услуг в стационарной форме получателям социальных

 услуг запрещается:

* употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников СПб ДПВН РАН, других получателей социальных услуг;
* нарушать распорядок дня, условия социального обслуживания в отделении, а также ущемлять интересы других лиц;
* курить в помещениях и на территории СПб ДПВН РАН, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию,  наркотические средства и их аналоги, другие запрещённые к употреблению (токсические) вещества и средства;
* приглашать посторонних людей без разрешения администрации СПб ДПВН РАН;
* покидать территорию СПб ДПВН РАН без согласования с заведующим отделения и регистрации на пропускном пункте;
* менять без разрешения спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
* самостоятельно пользоваться в жилых комнатах электрическими приборами;
* содержать в комнате домашних животных (кошек, собак и т.д.);
* кормить птиц с балкона;
* самостоятельно, без уведомления сотрудников СПб ДПВН РАН, производить ремонт мебели, устранять неисправности санитарно-технического, электрического и иного оборудования
* хранить в комнатах легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания;
* ложиться в постель в одежде и обуви.

**5.** **Права и обязанности СПб ДПВН РАН.**

5.1. СПб ДПВН РАН имеет право:

* отказать в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг в случае нарушения условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг. Получателю социальных услуг может быть также отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, при наличии соответствующего заключения медицинской организации.
* отказать в посещении получателей социальных услуг родственниками, знакомыми и иными лицами, находящимися в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

5.2. СПб ДПВН РАН обязано:

* соблюдать права человека и гражданина;
* обеспечивать неприкосновенность личности и безопасности получателей социальных услуг;
* предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с условиям договора, заключенного с получателем социальных услуг;
* предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;
* предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи;
* обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями  и другими лицами по согласованию с администрацией СПб ДПВН РАН;
* обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг, сданных ими на хранения до востребования;
* использовать иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание;
* информировать родственников получателя социальных услуг, а так же иной лицо по его указанию об изменении состояния его здоровья и чрезвычайных происшествиях с ним;
* информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
* обеспечить получателям социальных услуг условий пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход.

**6. Выбытие получателей социальных услуг из** **СПб ДПВН РАН.**

6.1. Основанием для прекращения предоставления социальных услуг являются:

* помещение в профильное медицинское учреждение для лечения получателя социальных услуг по показаниям;
* смерти получателя социальных услуг;
* заявление получателя социальных услуг о расторжении Договора о предоставлении социальных услуг в связи с выбытием из СПб ДПВН РАН.

6.2. При выбытии из СПб ДПВН РАН при наличии одного из вышеперечисленных условий Договор о предоставления социальных услуг расторгается, осуществляется снятие с обслуживания получателя социальных услуг.

6.3. При выбытии из СПб ДПВН РАН получателю социальных услуг выдается выписка из медицинской карты.

**7. Заключительное положение.**

Контроль, за соблюдением настоящих Правил возлагается на директора СПб ДПВН РАН.

Получатели социальных услуг, совершающие противоправные действия, нарушения общественного порядка, могут быть привлечены к административной и уголовной ответственности согласно действующему законодательству РФ.

Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором СПб ДПВН РАН на основании приказа.